



MONIE KLOP

TRANSFORMATIECOACHING,
HUMAN DESIGN & MEER

Privacyverklaring

Monie Klop (hierna: 'ik') is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Jouw gegevens verwerk ik met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Met deze privacyverklaring informeer ik je over hoe ik omga met je persoonsgegevens.

Contactgegevens

+31651763839

info@moniekklop.nl

<https://www.moniekklop.nl>

Praktijkruimtes: Rotterdam (Kralingen en Nesselande)

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Ik verwerk je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Als je met mij een overeenkomst aangaat, heb ik (meestal) de volgende persoonsgegevens nodig:

- Naam
- Adres
- Contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres)
- Geslacht
- Geboortedatum, -tijd en -plaats
- Financiële gegevens (bankrekening)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

- Gezondheid

Het uitgangspunt daarbij is dat ik niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk is voor de hieronder beschreven doeleinden.

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact met je op kunnen nemen om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Kunnen communiceren via verschillende kanalen (telefoon, e-mail, social media, website, post) vanuit zowel service- als marketingoogpunt.
- Jou informeren over wijzigingen van de dienstverlening.
- Het afhandelen van je betaling.
- Het leveren van goederen en diensten.
- Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande diensten.
- Je gedrag op de website analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Je surfgedrag over verschillende websites volgen waarmee ik mijn producten en diensten afstem op jouw behoefte.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Hoe lang worden je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) persoonsgegevens:

- Klantgegevens: max. 7 jaar
- Nieuwsbriefinschrijving en e-mailmarketing: tot het moment van uitschrijving voor de nieuwsbrief/e-mailservice.
- Contactformulier: max. 2 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop je gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Social media en Whatsapp

Je kunt ervoor kiezen om contact met mij op te nemen via mijn social media-pagina's zoals Facebook, LinkedIn, Instagram of Whatsapp. Wanneer je me volgt op een van deze social media-kanalen of contact met me opneemt, krijg ik mogelijk toegang tot een deel van je profielgegevens. Op de gegevens die ik van je krijg via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van social media zelf is je eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social mediaplatforms omgaan met de door jou verstrekte data. Lees daarom de privacyverklaring van het social media-kanaal door.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Moniek Klop en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@moniekklop.nl.

Stuur met dit verzoek een kopie van je identiteitsbewijs mee om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Je hebt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging van je persoonsgegevens

Moniek Klop neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via info@moniekklop.nl

Wijzigingen in het privacybeleid

De manier waarop ik persoonsgegevens verwerk, en de samenstelling of hoeveelheid gegevens die ik verwerk, kan wijzigen. Over elke aanpassing in deze privacyverklaring zal ik je per e-mail op de hoogte brengen. Het huidige privacybeleid is bijgewerkt op 29-09-2022.

Mocht je vragen of opmerkingen hebben, dan hoor ik het graag.